

POLÍTICA DA QUALIDADE

A GASLIMPO tem seguido, desde a sua constituição, um princípio orientador estratégico na definição e no desenvolvimento das suas actividades: **Foco no Cliente e sua satisfação.**

A GASLIMPO quer consolidar o reconhecimento de que é já hoje detentora por parte dos seus clientes, fornecedores, colaboradores e demais partes interessadas relevantes para o seu Sistema de Gestão da Qualidade, contribuindo assim para a valorização dos seus accionistas.

Consciente da importância dos recursos humanos, a GASLIMPO assume também como prioridade a sua valorização permanente, envolvimento e motivação. Dá igualmente ênfase aos recursos materiais através da utilização de equipamentos com as características técnicas mais adequadas ao serviço a que se destinam, numa perspectiva de minimização e controlo de riscos envolvidos nos seus processos.

Para tanto, a sua prática é orientada pelos princípios da Gestão da Qualidade, nomeadamente no que se refere a:

- Foco no Cliente;
- Liderança;
- Comprometimento das pessoas.

utilizando a metodologia prevista na norma NP EN ISO 9001:2015 com particular ênfase no conceito de melhoria e pensamento baseado no risco.

Neste contexto, no âmbito dos sectores de Pesquisa de Gases e Protecção Catódica, a Satisfação das necessidades e expectativas do Cliente é sustentada numa procura persistente da melhoria das actividades e dos processos, na garantia intransigente da integridade e segurança de pessoas e bens nos diversos contextos em que as actividades são desenvolvidas.

Deste modo são alcançados os mais elevados padrões de qualidade técnica do serviço prestado, quer em termos do cumprimento dos requisitos estabelecidos com o cliente e demais partes envolvidas, quer em termos das exigências estatutárias e regulamentares aplicáveis.

Como corolário e ao mesmo tempo suporte da orientação estratégica da empresa, a Gaslimpo entende ser de primordial importância implementar, manter e melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade.

Mitrena, 10 de fevereiro de 2021

